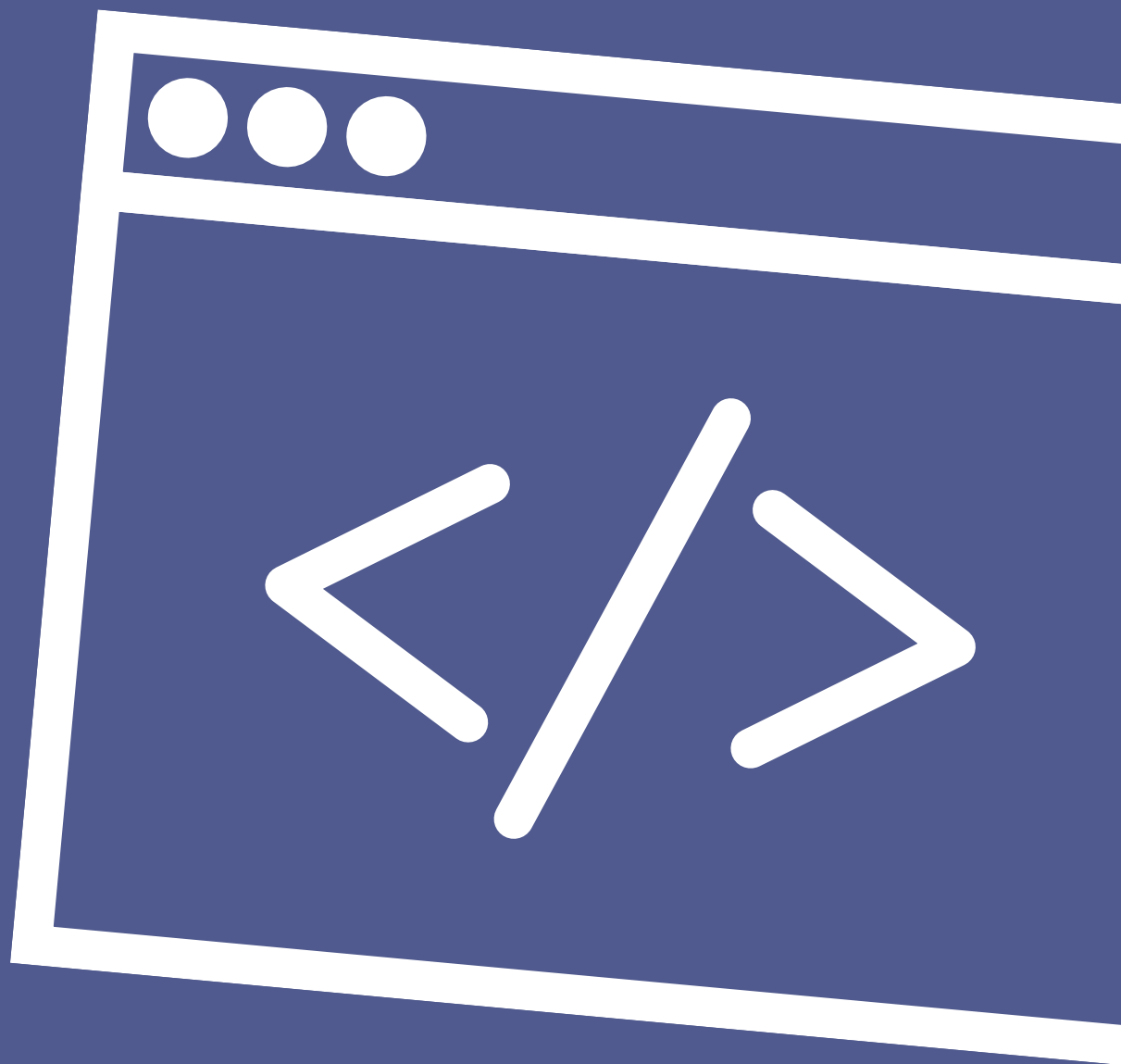
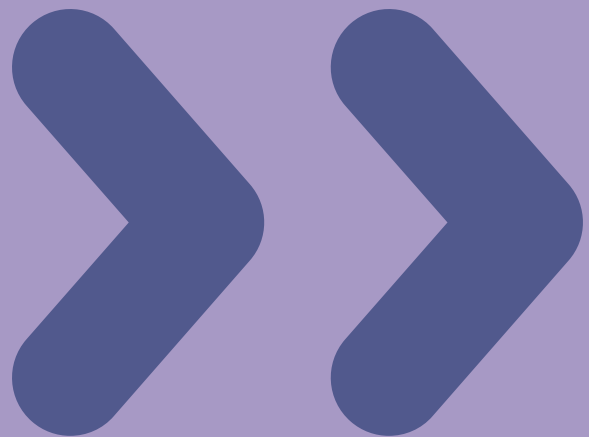




UR ETT TEKNISKT PERSPEKTIV



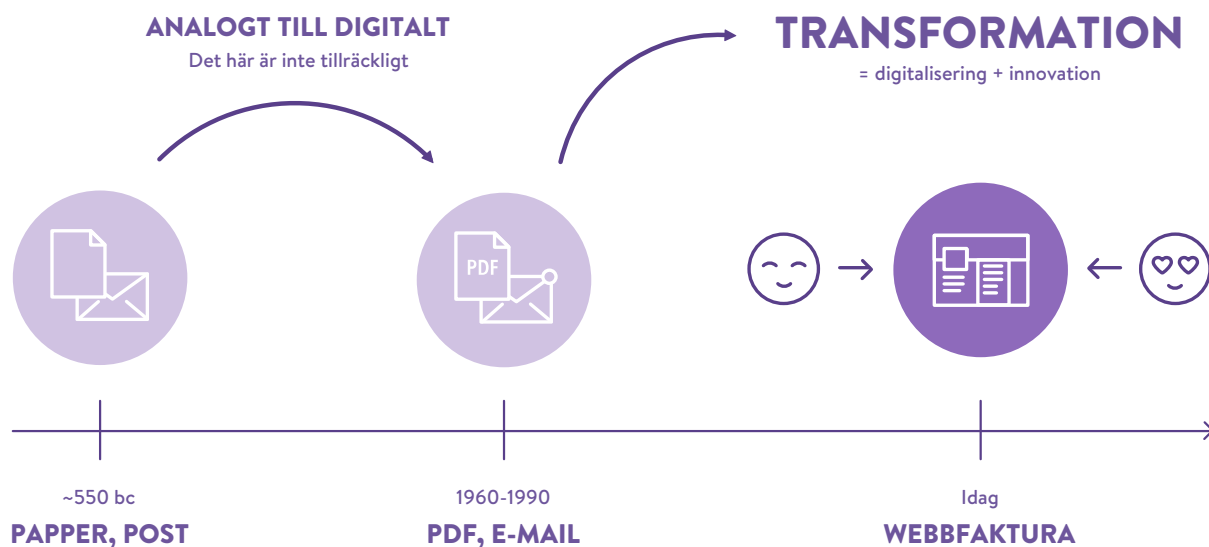
Billogram erbjuder en helhetslösning som transformerar sättet på vilket ni fakturerar era kunder. Detta i syfte att göra betalningstillfället till en positiv del av kundupplevelsen och möjliggöra en interaktiv dialog. Vi har skapat den delbara fakturan — ett nytt innovativt format som möjliggör direktkommunikation, riktad merförsäljning och viktigaste av allt, som stärker relationen till era kunder.



Ett format i förändring

Med tiden har pappersfakturan sakta fått ge plats för nya distributionssätt som PDF-fakturor och e-fakturan. På sistone har även en mängd nya distributionsmetoder dykt upp, såsom personliga digitala brevlådor. Men även om de nya distributionsmetoderna på många sätt är praktiska, så är det fortfarande samma statiska och kundfientliga dokument. Enda skillnaden är på vilket sätt de skickas och tas emot. Addera därtill det faktum att inkassobolagen tjänar sina pengar på kunder som inte betalar i tid och det blir tydligt varför fakturan ännu inte genomgått någon större förändring. Tyvärr går en långsam och komplicerad fakturaprocess rakt emot vad ni som företag vill åstadkomma. Det tar längre tid för er att få betalt, samtidigt som era kunder ofta känner sig förvirrade eller bortprioriterade. Över tid kan dessa negativa fakturaupplevelser leda till ökad churn och minskad lojalitet.

Ur denna negativa spiral föddes idén om den interaktiva webbaserade fakturan. Ett verktyg för sin tid, som från grunden förändrar fakturans roll och låter dåliga kundupplevelser ge plats för mer långvariga relationer.





En faktura från: Mumsmums AB
Mottagare: Anna Lundberg

Betald ●

299 kr (ink. moms)

Totalbelopp	Bankgiro	OCR/referens	Förfallodatum
299,00 kr	639-8770	323261112737	2017-05-10

Betala faktura

Scanna med bankapp

Visa faktura som PDF

ERBJUDANDE



Säkra midsommaren - 29 kr

Var säker på att du får jordgubbar till midsommarbordet och förbeställ nu.

[Mer information >](#)



Vi väljer Fairtrade

Schyssta råvaror med rättvisa villkor. Läs mer om varför vi väljer Fairtrade.

[Mer information >](#)

Specifikation Dokument (5)

Specifikation

Fakturadatum: 2017-04-11

Faktura mars

#007 | 25% moms

1 st x 299,00

299,00

Nettosumma

239,20

Moms

59,80

Bruttosumma

299,00

Att betala

299 kr

Dina fakturor från Mumsmums AB

Alla fakturor från Mumsmums AB som matchar era kontaktuppgifter.

1 Förfallen

Visa alla fakturor (6 st)

Skriv ditt meddelande här...

Skicka meddelande

Händelser ²

Betalning på 299,00 kr. 0 kr kvar att betala.

Anna Lundberg
14 maj 2017, 8:00

Fakturan har ändrats. Den nya summan är 299 kr (249 kr + 50 kr påminnelseavgift).

Sten, Mumsmums AB
13 maj 2017, 17:40

Hej Anna! Ursäkta för detta! Ordnar det direkt. Hör av dig om du har några frågor!

Sten, Mumsmums AB
13 maj 2017, 17:32

Hej Mumsmums! Jag skulle få 50 kr rabatt den här månaden. Kan ni fixa det direkt på fakuran?

Anna Lundberg
13 maj 2017, 17:20

Påminnelse 1 har skickats som e-post. (50,00 SEK påminnelseavgift tillkommer.)

[Visa dokument](#)

Sten, Mumsmums AB
13 maj 2017, 13:00

10 maj 2017, 00:00
Fakturan har passerat sitt förfallodatum.

Fakturan har blivit mottagen.

Anna Lundberg
11 april 2017, 16:32

Faktura #108734 med beloppet 299,00 kr har skickats via e-post.

[Visa dokument](#)

Sten, Mumsmums AB
11 april 2017, 15:00

Så här fungerar Billogram

Flödet

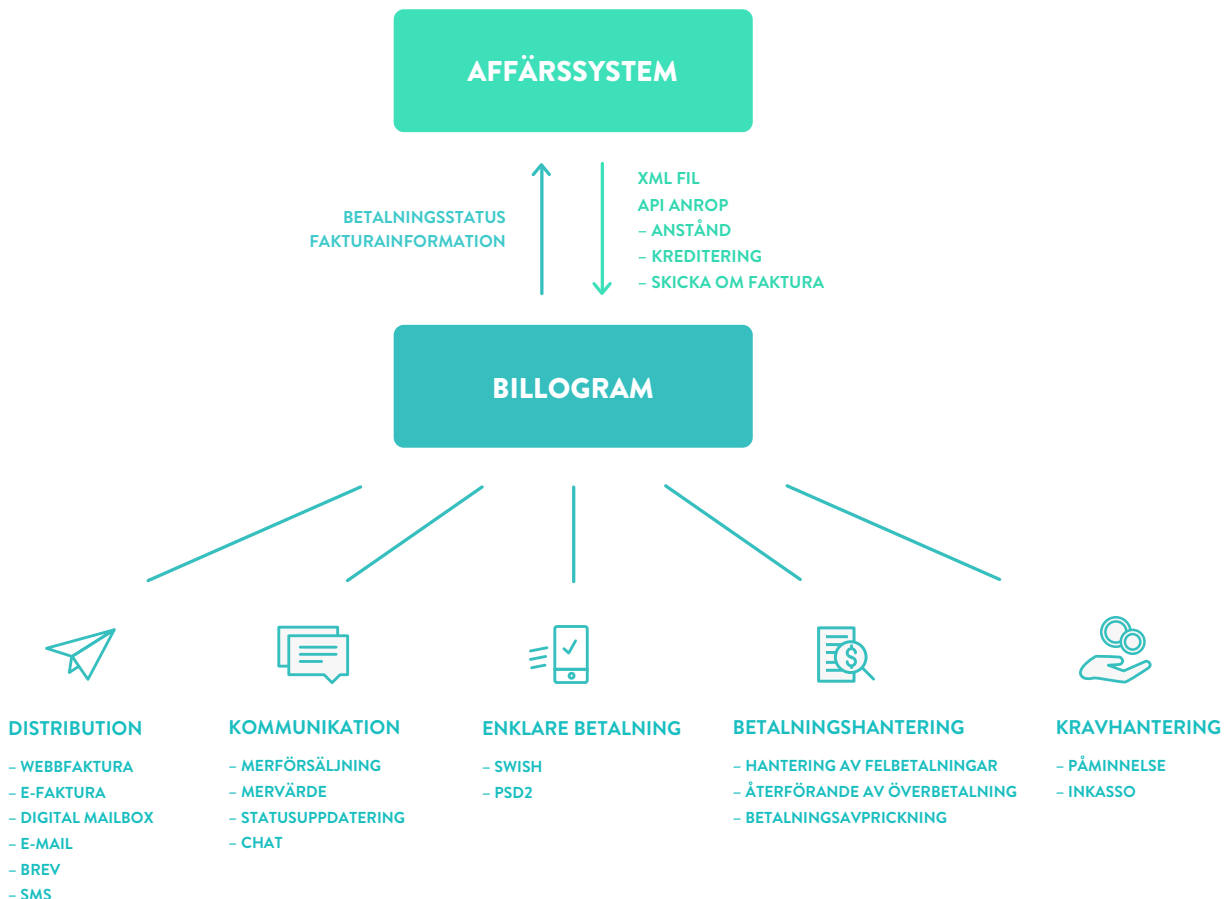
Idag har ni antagligen ett affärssystem som är kopplat till en eller flera underleverantörer/partners som sköter olika delar av distributionen. Ert affärssystem levererar antagligen också underlag för bokföring och kravhantering, något som ofta kan leda till långa ledtider för återkoppling. Vissa system erbjuder inte ens någon återkoppling.

Reskontra

Vi erbjuder en lösning som hanterar både reskontra, kravhanteringen och återbetalningar. Utifrån att en helhetslösning inte är ett alternativ för ert företag, kan vi beroende på era volymer och ert system, också skraddarsy en lösning som passar bättre för era förutsättningar.

Integration

Samma information som ert affärssystem idag skickar ut till distributionspartners, kommer Billogram ta emot för att sen sköta hela faktureringsprocessen och distributionen åt er. Detta samtidigt som vi adderar värdet av en förbättrad kundupplevelse genom enkelhet, stöd och merförsäljning.



Därför Billogram

Billograms helhetslösning bidrar till en digitalisering av ert företag och innebär därigenom en effektivisering av såväl faktureringsprocessen, som kravhanteringen. En övergång till interaktiv webbaserad faktura har även en positiv inverkan på andra avdelningar än ekonomi och IT. Med det sagt, har vi nedan valt att fokusera på de relevanta fördelarna för dessa två avdelningar.

Fördelar för er:

- Ni får ett helautomatiserat flöde där ingen handpåläggning krävs i hela processkedjan
- Vi erbjuder bra kommunikationsvägar om något mot förmodan går fel
- Billogram tillhandahåller en dedikerad resurs för tekniska- och integrationsfrågor
- Vi ansvarar för att hålla oss uppdaterade med den senaste tekniken inom faktureringsbranchen så att ni slipper
- Ni får detaljerad dokumentation
- Vår lösning kräver inte några installationer på era servrar. Allt sköts genom API-anrop vilket signeras med den API-nyckel som tillhandahålls vid skapandet av ett konto på vår hemsida

Vad innebär Billograms lösning:

- Alla händelser sker i realtid
- Processer blir tydliga för båda parter och de bokföringstekniska ändringarna sköts automatiskt
- Ekonomiska underlag/rapporter som möjliggör snabba beslut
- Realtidsrapportering
- Snabbare Betalningar
- En ny interaktiv kontaktyta mot kunden
- Möjligheter att lägga till/förändra sitt köp direkt på fakturan
- Möjligheten att integrera webbfakturan mot en mina sidor lösning.

En närmare titt på tekniken



```
from billogram_api import *
api = BillogramAPI(api_username, api_authkey)
billogram = api.billogram.create_and_send({
    'customer': {'customer_no': 1},
    'items': [
        {
            'item_no': '2', 'count': 6
        }, {
            'title': 'Work', 'unit': 'hour',
            'vat': 25, 'price': 300, 'count': 2.50
        }
    ]
}, 'Email+Letter')
# print the OCR number
print billogram.ocr_number
```

Billograms API och ditt företag

Med vårt API kan du ansluta Billogram till ditt nuvarande affärssystem, din e-handel eller annan tjänst som du vill fakturera genom. Integrera Billogram i ditt existerande flöde för att förenkla och effektivisera ditt företags administration. Vi tar upp mer kring vårt API nedan, men för än mer utförlig information rekommenderar vi en titt här: <https://billogram.com/api/documentation>

Tekniken bakom API:et

The Billogram API is built according to RESTful principles, which means it uses HTTP as an application protocol rather than just as a transport layer for a custom protocol, like SOAP does. In other words, HTTP features such as the various request types (GET, PUT, POST, DELETE), response codes (403 Forbidden, 404 Not Found, 500 Internal Server Error) and standard headers (Accept, Authorization, Cache-Control) are a part of the API.

Callbacks

När det gäller callbacks, så skickar billogram meddelanden för i stort sett alla händelser som sker på dina fakturor. Detta möjliggör därmed automatisk hantering i ditt affärssystem.

System-oberoende

Billogram kan utan problem använda ert befintliga system och utifall att ni önskar byta över till ett annat system, så kan det göras utan att fakturaflödet förändras.

Vi tillhandahåller idag en rad tredjepartslösningar för många vanliga affärssystem såsom: Visma, Navision, Fortnox, m.fl.

Filhantering, datahantering & filformat

Vi använder oss av JSON, ett standardspråk för kommunikation som stöds av i stort sett alla stora programmeringsspråk. JSON erbjuder också stöd för ett stort urval av olika filtyper.

Säkerhet

- All kommunikation till webbplatsen billogram.com går över HTTPS med säkra krypton och protokoll.
- Vi strävar alltid efter A-grade säkerhet för våra användare och har "A+" score på sslabs.com och "A" score på securityheaders.io.
- Billogram använder även HPKP (Public Key Pinning) headers vilket skyddar domänen från falska SSL-certifikat utfärdade av riktiga utgivare, i de osannolika fall där en certifikat-utgivare (CA) skulle råka ut för dataintrång eller missbruka sin position.
- Inloggning för administratörer kräver tidsbaserad tvåfaktorsautentisering för ökad säkerhet. Denna lösning är väldigt snarlik den autentisering som krävs när du loggar in hos internetbanken med din bankdosa.
- Infrastrukturen är redundant med webbservrar, backendservrar, databaser, cachecluster samt jobbköer på olika fysiska platser. Vi har även automatisk failover utifall att en zon skulle få ett oväntat driftstopp.
- Genom vår hosting-partner har vi tillgång till databas-backuper varje sekund upp till 7 dagar bakåt i tiden. Varje natt genomför vi även en full backup av all data och samtliga loggar. Informationen lagras sedan på ett flertal platser i Europa.
- Vid genomförande av till exempel banktransaktioner från klientmedelskontot, krävs det att fler än en person attesterar utbetalningar.
- All kommunikation Billogram skickar till Bankgirot signeras med ett krypterat sigill, vilket enbart ett fåtal personer i organi-



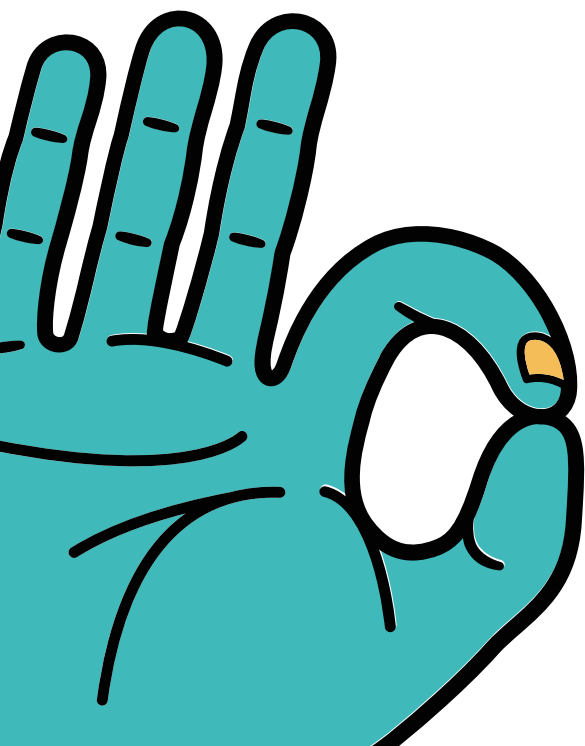
sationen har unika kryptonycklar för. Sigillet medför ett förändringsskydd för filerna och gör det i stort sett omöjligt att förändra utgående transaktioner om en tredjepart skulle fånga upp datatrafiken på vägen till Bankgirot.

- Billogram genomför kontinuerligt egna penetrationstester av tjänsten i testfasen av nya funktioner, men även i produktionsmiljöer. Allt för att minimera risken av säkerhetshål. För ökat skydd använder vi även automatiserade website-scanners via partners specialiserade på IT-säkerhet.

- Ingen i organisationen har möjlighet att ta fram en enskild användares lösenord, detta då dessa enligt vanlig IT-praxis aldrig sparas i klartext, utan som en “hash” (krypterad “hash”). Det går heller aldrig att fråga om en användares inloggningsuppgifter, eftersom dessa inte går att ta fram.

- Automatiserad API- samt filkommunikation till och från partners (t.ex. inkassopartners, tryckerier, etc.) går krypterat över HTTPS och/eller SFTP. Vi ställer hårda krav på att all känslig information som skickas till våra partners går via krypterade kanaler.

For authentication, the API uses HTTP Basic Access Authorization, which is quite simple: concatenate your API username, a colon and your password (i.e. username:password), base64-encode the resulting string and add the HTTP header Authorization: Basic <your base64-encoded string> to each request.



Till sist

Genom att byta till Billogram får ni en effektivare och mer digitaliserad betalningslösning. Ni får därtill en partner som hanterar hela processen åt er. Tjänsten i sig innebär att både ni och era kunder kan följa alla händelser rörande en faktura i realtid. Marknadsavdelningen får möjligheten att leverera mer riktade erbjudanden samtidigt som en ny kanal för att stärka varumärket öppnas. Sist men inte minst, så får kundtjänst chansen att hantera eventuella frågor som dyker upp, när kunden sitter med fakturan framför sig. Helt enkelt en bättre upplevelse för alla parter.

VAD TROR DU PÅ?



PAPPER, BREV



PDF, E-MAIL



WEBBFAKTURA



Från transaktion till relation

www.billogram.com