

*EIN ASS IM ÄRMEL FÜR ALLE*

# Die ihre Kundinnen und Kunden langfristig binden möchten

Bei fast allen Unternehmen und Organisationen entstehen die meisten Kundendienstanfragen in Verbindung mit der Zahlung. In der Liste der häufig gestellten Fragen steht die Rechnung ganz oben. Sie ist der Grund für Missverständnisse, die zu Fehlzahlungen und Unzufriedenheit führen, mit Kundenverlusten als Folge.

Mit intelligenter Technologie hat Billogram eine flexible Gesamtlösung für Rechnungen und Zahlungen geschaffen, bei der häufig auftretende Probleme beseitigt und durch mehr Wahlmöglichkeiten, Selbstbedienungsfunktionen und Automatisierung ersetzt wurden. Das Ergebnis ist ein reibungsloserer Ablauf und Zahlungsprozess für Unternehmen und ihre Kunden – eine Zahlungsabwicklung, von der alle profitieren.



## Wie Billogram die Kundenbindung und den Customer Lifetime Value erhöht

### Einfache und klare Gestaltung

Reduziert Fehlzahlungen und Überzahlungen, die andernfalls auftreten und zu Unzufriedenheit führen. Hierdurch werden wiederum Kundendienstanfragen um bis zu 40 % verringert und die Kundenzufriedenheit wird erhöht.

### Effiziente Umstellung auf automatische Zahlungen

Rechnungsempfängerinnen und -empfänger wechseln einfach über ihre Rechnung direkt zu automatischen Zahlungsmethoden wie dem Lastschriftverfahren. Dies minimiert die Anzahl versäumter oder falsch bezahlter Rechnungen, was sich positiv auf die Abwanderungsquote auswirkt. Das Unternehmen Ownit, Teil der norwegischen Telefongesellschaft Telenor, hat den Anteil automatischer Zahlungen im ersten Jahr mit Billogram um 53 % erhöht.

### Freundliche Zahlungserinnerungen

Kundenverluste sind bei Kundinnen und Kunden, die eine Zahlungserinnerung erhalten, sechsmal häufiger als bei solchen, die pünktlich zahlen. Billogram bietet automatische Zahlungserinnerungen an, die so optimiert sind, dass sie jede Kundin und jeden Kunden vor dem Fälligkeitsdatum erreichen.

### Automatisierung mit besserer Kontrolle

Der Prozess des Forderungsmanagements kann automatisiert werden, aber bei Bedarf lassen sich Einzelfälle einfach manuell bearbeiten. Auf diese Weise wird Verwaltungszeit freigesetzt, um die Behandlung von Mahn- und Inkassovorgängen zu verbessern.

### Mehr Interaktionsmöglichkeiten

Jede interaktive Rechnung bietet die Möglichkeit, Inhalte in Form von relevanten Angeboten, persönlichen Informationen oder Aktualisierungen hinzuzufügen. Die Empfängerinnen und Empfänger reagieren direkt in der Rechnung auf den Inhalt und können beispielsweise ihren Vertrag verlängern.

