KUNDENS RESA MED ETT PÅHITTAT TAXIBOLAG

AKTIVITETER

- KUNDEN FÅR ETT BEHOV ATT TA SIG FRÅN PUNKT A TILL PUNKT B
- KUNDEN ÖVER-VÄGER OLIKA ALTERNATIV
- KUNDEN HITTAR OSS
- KUNDEN LADDAR NER VÅR APP
- KUNDEN BOKAR SIN FÖRSTA RESA
- KUNDEN ÅKER MED OSS
- KUNDEN UT-VÄRDERAR UPPLEVELSEN
- KUNDEN PRATAR OM OSS

FASER

INNAN | UNDER | EFTER

LYCKOKURVA

BEHOV

UTVÄRDERA NÅGRA OLIKA TRANSPORT-ALTERNATIV	HITTA RÄTT ALTERNATIV	SNABBT FÖR-STÅ TJÄNSTEN	STÄLLA IN SINA KRAV FÖR RESAN OCH BÖRJA SÖKA RESOR	FÖRSTÅ PRECIS VAD SOM HÄNDER	EN POSITIV IN-TERAKTION MED FÖRAREN	KÄNNA VALUTA FÖR PENGARNA	DELA MED SIG AV ETT BRA TIPS TILL SINA VÄNNER
VILL HA NÅGRA OLIKA ATT VÄLJA MELLAN	DET MÅSTE VARA SNABBT, SÄKERT OCH GE MIG VAL-MÖJLIGHETER	VAD FÅR JAG? HUR GÖR JAG? VAD KOSTAR DET?	SKA VARA ENKELT ATT BETALA SKA FATTA PRECIS VAD DET KOSTAR SKA KUNNA FÖLJA VAD SOM HÄNDER I APPEN	NÄR KOMMER BILEN? VAD HÄNDER NÄR BILEN NÅTT PUNKT B?			